

L'auto-évaluation annuelle des programmes ETP Le grand écart français

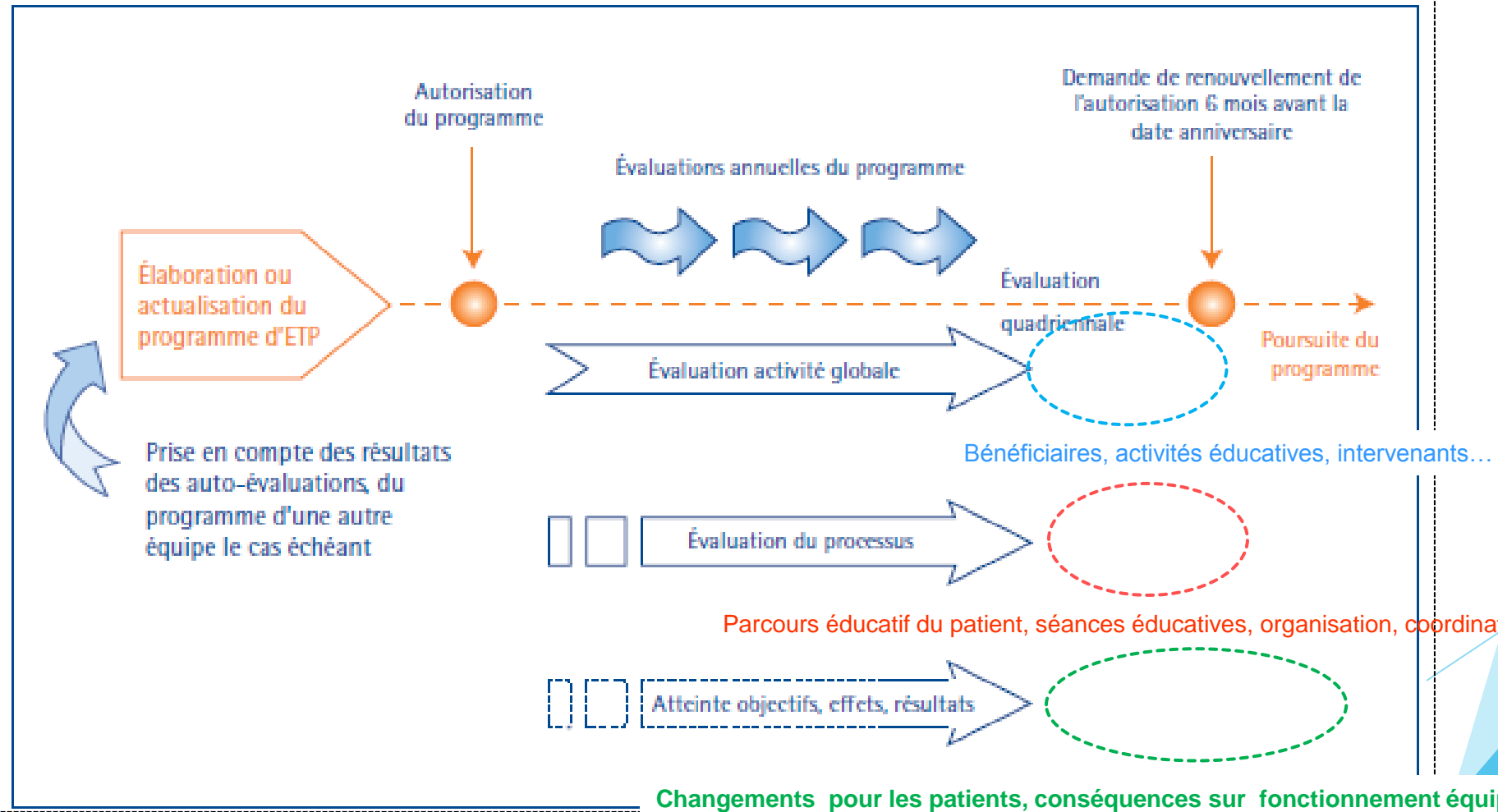
GETHEM, Journée des référents, 02/02/2018

SOPHIE THEROUANNE, Infirmière coordinatrice ETP des CRCM LILLE ADULTE,
LILLE-LENS PEDIATRIE, DUNKERQUE MIXTE

CATHY LLERENA, pneumopédiatre CRCM pédiatrie Grenoble et UTEP CHU
Grenoble Alpes

L'évaluation des programmes : vaste programme

Figure 1. Processus d'évaluation des programmes d'ETP autorisés



Auto-évaluation annuelle du programme ETP pour l'ARS HAUTS-DE-FRANCE

- ▶ Un logiciel en ligne pas prêt
- ▶ Un tableau Excel avec données à remplir
- ▶ L'ARS lit et vérifie les calculs

ORGANISATION

Hauts de France

- ▶ Coordinatrice de 3 programmes : organisation nécessaire
 - ▶ De 25 à 40H par évaluation
- ▶ Objectifs :
 - ▶ Répondre aux obligations données par l'ARS
 - ▶ en conciliant la réalité de terrain (temps, démarche continue, parfois imprévue)
 - ▶ Aucun financement de l'ARS, même en ambulatoire car l'ETP est une mission du CRCM
 - ▶ **Circulaire n° 2001-502 du 22 octobre 2001 relative à l'organisation des soins pour la prise en charge des patients atteints de mucoviscidose : « Rôle d'un centre de ressources et de compétences de la mucoviscidose : Le CRCM doit s'engager à assumer les fonctions suivantes :... l'éducation thérapeutique du patient et de sa famille, c'est-à-dire l'information adaptée au patient et à sa famille sur la maladie et sur les traitements. Celle-ci est une partie intégrante de la prise en charge tout comme le soutien aux familles et l'évaluation de leur capacité à assumer les traitements... »**

Conseils d'organisation

Hauts de France

- ▶ Importance de relever les données toute l'année
 - ▶ Tableau excell crée par l'UTEP du CHU de Lille avec calculs intégrés (cf tableau)
 - ▶ Créer des copies chaque mois en cas de perte
 - ▶ Être rigoureux pour relever la durée des séances, l'animateur
 - ▶ 2 fois par an, mettre correctement à jour
 - ▶ 2 référents si possible
- ▶ En fin d'année, relever toutes les données et effectuer tous les calculs avant de remplir le tableau
 - ▶ Activités des animateurs
 - ▶ Activité (faire un tableau, utile pour les « activités MIG » et « centres maladie rares »)
 - ▶ Public cible
 - ▶ Évaluation
- ▶ Utiliser les indicateurs proposés pour chaque critères dans le dossier de demande d'autorisation
 - ▶ si trop compliqué à indiquer : justifier et réfléchir à d'autres indicateurs pour le prochain renouvellement
 - ▶ Ex : pour évaluer le bénéfice des séances : choix de 3 indicateurs dans les séances d'évaluation

La réunion d'autoévaluation

- ▶ Remplir les données avant la réunion
- ▶ Envoi d'un questionnaire à chaque membre de l'équipe pour préparer la réunion d'évaluation avec 3 questions: 1) point forts 2) points faibles, 3) projets de l'année à prioriser
 - ▶ Fait gagner du temps pour la réunion
 - ▶ Permet à l'équipe de réfléchir en amont
- ▶ Synthèse des questionnaires
- ▶ Réunion d'1H30 : bilan chiffrée et synthèse
 - ▶ Nécessaire même si chronophage car remote l'équipe

Focus sur l'évaluation en Rhône Alpes Auvergne

Les évaluations annuelles restent à la discrétion des équipes mais l'ARS ARA encourage à communiquer - site EPHORA, informations aux usagers... -

« Un rapport d'auto-évaluation doit être prêt chaque année à la date anniversaire de l'autorisation délivrée par l'ARS.

L'auto-évaluation est à usage interne, elle ne permet pas la comparaison avec d'autres programmes d'ETP.

Des moments d'échanges réguliers sont organisés tout au long de l'année pour partager les expériences de l'équipe, décider des améliorations à apporter au programme et suivre leur mise en oeuvre.

Le coordonnateur et l'équipe ont le choix de la manière de s'organiser et de conduire leur auto-évaluation pour qu'elle soit participative et intégrée aux activités. »

Bilan annuel des activités: indicateurs nationaux sauf n° 8 (ARA)

1. Nombre de patients ayant achevé un programme d'ETP complet
2. Nombre de patients ayant achevé un programme d'ETP complet en HOSPITALISATION
3. Nombre de patients ayant achevé un programme d'ETP complet EN VILLE/VENUE EXTERNE
4. Nombre de patients ayant bénéficié du diagnostic éducatif entre le 01/01 et le 31/12
5. Nombre de patients ayant bénéficié du diagnostic éducatif EN HOSPITALISATION
6. Nombre de patients ayant bénéficié du diagnostic éducatif EN VILLE/VENUE EXTERNE
7. Nombre de patients ayant bénéficié d'un programme d'ETP complet pour lesquels la synthèse de l'évaluation des compétences acquises a été transmise au moins à leur médecin traitant
8. Nombre de patients-ressources ou experts formés - parmi les intervenants directs de l'offre d'ETP

TRUCS et ASTUCES de l'UTEP !

Repérer autour de vous les sources d'inspiration, ECHANGER avec d'autres équipes pour profiter de leur expérience.

Construire une démarche qui ai du SENS pour les patients et votre équipe et faite le rentrer dans les cases du dossier après !

Faite appel aux UTEP pour vous aider à rédiger.

Les pièges à éviter

- ✓ *Vouloir tout regarder*
- ✓ *Vouloir prouver : on évalue pour comprendre et pour s'améliorer*
- ✓ *Entasser les données mais ne jamais rien en faire*
- ✓ *Reporter au lendemain ce qu'on peut faire le jour même... modifier rapidement ce qui peut l'être*
- ✓ *Créer de nouveaux outils sans tenir compte de ceux qu'on a déjà*

Les outils d'évaluation pour l'impact issus du GETHEM

<http://www.etp.centre-reference-muco-nantes.fr/index.php/referentiels-et-outils/outils-d-evaluation>

- ▶ livre reco "Bobi" : Dispositif d'évaluation des compétences du patient adulte atteint de mucoviscidose disponible après avoir fait la formation spécifique ; permet d'identifier de nouveaux besoins donc va aussi vers un diagnostic éducatif (Patients et parents de patients)
- ▶ Questionnaire "Es-tu prêt(e) ?"
- ▶ Outils d'évaluation "spécifiques transplantés"
 - ▶ Questionnaire d'évaluation avant première sortie à domicile
 - ▶ Diaporama Justin : diarrhée déshydratation chez un transplanté
 - ▶ Diaporama Clément : vomissements chez un transplanté
 - ▶ Diaporama Marine : baisse du souffle chez un transplanté
 - ▶ Carte Situation Xavier (Oubli de prise immunosuppresseur)
 - ▶
- ▶ Cartes Situation ou carte de Barrows
 - ▶ Mode d'emploi des cartes situation
 - ▶ Cartes-situation Clovis (réagir face à des signes d'exacerbation)
 - ▶ Cartes Charlotte (fièvre, toux, sécrétions)
 - ▶ Carte-situation Capucine (Eau et Sel)
 - ▶ Carte-situation Gaspard (Eau et Sel)
 - ▶ Carte-situation Timothée (Eau et Sel)
 - ▶ Carte situation Jason (absence de selles)
 - ▶ Carte situation Mathys (absence de selles)
 - ▶ Carte situation Jérémy (absence de selles)
 - ▶ Carte situation Anabelle (hémoptysie)
 - ▶ Carte situation Jules (connaître ses droits)
 - ▶ Cartes Info-Intox Droits Sociaux
 - ▶ Réginaldo assiste à un mariage (nutrition) et Réginaldo déménage pour faire des études (nutrition-respiration)

Autre outil

Ces journées ont elles provoqué quelques changements ?

AVANT CES JOURNEES...	ET MAINTENANT...
Je savais que...	Je sais que...
Je pensais, ou je croyais que...	Je pense, ou je crois que...
Je faisais...	Je pense que je vais (essayer) de ...

Si j'avais su que c'était cela, et si c'était à refaire,

- je ne serais pas venu
- je demande à réfléchir
- bien sûr que je serais venu

Connaissant maintenant le contenu de ces journées,

- je le les conseillerais à personne
- j'hésite à les conseiller à des parents
- je les conseillerais à des parents

L'auto-évaluation annuelle



- ▶ met en lumière les forces et les faiblesses du programme d'ETP ;
- ▶ permet après analyse d'améliorer les pratiques, le contenu du programme, son organisation, le partage d'informations et la coordination.

Analyser les écarts et décider des ajustements nécessaires pour atteindre l'objectif

➤ *Permet de se rassurer et avancer*

BON COURAGE !

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a dynamic, layered effect. The rest of the background is plain white.